

# POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E

Doc.: All.01
Rev.: 02
Data: 15/01/21
Pag. 1 di 3

La direzione della Fisep S.r.l. si impegna a sviluppare e a migliorare il suo sistema di gestione integrato definendo, innanzi tutto, la politica e gli obiettivi per la qualità, la sicurezza e l'ambiente e trasmettendo a tutta l'organizzazione l'importanza del soddisfacimento non solo dei requisiti dei clienti, ma anche di quelli normativi.

Si impegna inoltre ad identificare ed a mettere a disposizione le risorse necessarie (umane, economiche, ecc.) per la corretta ed efficace erogazione dei servizi svolti e a verificare periodicamente, tramite un riesame, la congruenza tra il modo di operare e i requisiti della norma nonché tra gli obiettivi prefissi ed i risultati raggiunti.

La volontà della direzione aziendale di perseguire il miglioramento continuo della propria organizzazione ha portato all'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato (UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:15 e Linee Guida UNI-INAIL 2001), con lo scopo di garantire il raggiungimento dei seguenti

#### Obiettivi di carattere generale.

Fornitura di prodotti/servizi in grado di soddisfare le esigenze del cliente, con la garanzia di:

- 1. Soddisfare le esigenze qualitative del cliente, mantenendo competitività economica.
- 2. Offrire un servizio di alto livello per quanto riguarda la rapidità di esecuzione delle attività, l'elasticità e la flessibilità.
- 3. Garantire un buon livello di sicurezza e salubrità dell'ambiente di lavoro, oltre che l'impegno ad osservare quanto previsto nel documento di valutazione dei rischi (DVR).
- 4. L'informazione sui rischi, legati alle diverse attività svolte sia diffusa a tutti i lavoratori interessati.
- 5. La formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta.
- 6. Migliorare l'efficienza dei processi aziendali, in particolare per quanto riguarda l'attività economica e gestionale.
- 7. Contribuire a migliorare i livelli di dignità, di salute e sicurezza sul lavoro ed a ridurre incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro, minimizzando i rischi cui possono essere esposti i dipendenti ed i terzi (clienti, fornitori, visitatori, ecc.).
- 8. Attenzione particolare al continuo adequamento e alla manutenzione di impianti e macchinari.
- 9. il rispetto dell'ambiente, dell'uso compatibile delle risorse e della normativa ambientale vigente.
- 10. Migliorare la performance sociale nonché l'immagine interna ed esterna della Fisep Srl.

#### La politica per la qualità, la sicurezza e l'ambiente

Fisep Srl ha definito una politica della Qualità, Sicurezza ed Ambiente che ha come obiettivo principale l'attenzione verso il Cliente e le parti interessate, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza dei luoghi di lavoro, attraverso un miglioramento continuo dei propri processi, del prodotto richiesto e delle performance ambientali.

La Direzione assicura che la struttura sia consapevole dell'importanza di perseguire il soddisfacimento dei requisiti del cliente e di quelli legislativi applicabili.

Tutta l'azienda è pertanto impegnata in programmi che vengono perseguiti attraverso il coinvolgimento di tutte le aree aziendali, relativamente a:

- la motivazione, la responsabilizzazione, il riconoscimento del merito e l'accrescimento professionale dei dipendenti misurate per mezzo di appositi indici;
- il raggiungimento degli obiettivi di qualità, fornendo alla Clientela prodotti conformi agli standard contrattuali:
- il continuo monitoraggio della soddisfazione della Clientela, tramite idonei mezzi di indagine ed analisi quali la "Gestione Reclami";



## POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE

Doc.: All.01 Rev.: 02 Data: 15/01/21 Pag. 2 di 3

- l'utilizzo di impianti e risorse al fine di produrre quanto richiesto nel rispetto delle norme ambientali e di sicurezza vigenti;
- ricerca continua di sperimentazione di nuovi prodotti per garantire un servizio innovativo e per poter proporre soluzioni diversificate;
- garantire al cliente un supporto sia durante l'elaborazione progettuale che nella realizzazione del loro prodotto;
- identificare e valutare gli impatti ambientali dell'organizzazione, in un'ottica di prevenzione e riduzione dell'inquinamento e raggiungere gli obiettivi ambientali prefissati dalla direzione per migliorare le performance ambientali;
- migliorare costantemente le prestazioni del Sistema Integrato.
- Riesaminare periodicamente e mantenere coerente con gli obiettivi e la realtà aziendale questo documento.

La Politica adottata dalla Ns. azienda per raggiungere gli obiettivi di carattere generale e per assicurare la soddisfazione metodica ed efficace dei requisiti della norma di riferimento, si concretizza con l'applicazione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente basato sui seguenti principi e obiettivi strategici:

- Analisi del Contesto Aziendale con la valutazione di Rischi ed Opportunità.
- La Direzione Aziendale si assume la Leadership nell'assunzione delle responsabilità nello sviluppo e messa in atto del miglioramento continuo.
- Approccio gestionale per processi.
- Orientamento dell'organizzazione alle esigenze del cliente.
- Coinvolgimento del personale e dei collaboratori esterni sui processi aziendali.
- Miglioramento continuo dei processi aziendali mediante scelte gestionali basate su analisi statistiche di dati oggettivi.
- Sviluppo di un rapporto di affidabile e costruttiva collaborazione con i fornitori.
- Rispetto della legislazione e degli accordi applicabili alla salute e sicurezza sul lavoro.
- Coinvolgimento nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro dell'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.
- a considerare che gli obiettivi di prevenzione degli infortuni e di sicurezza del lavoro costituiscono finalità primarie delle politiche della Fisep Srl;
- a considerare, in particolare, che il miglioramento dell'organizzazione e, quindi, la produttività del lavoro può essere conseguito anche con la regolazione ed il miglioramento della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- a considerare che l'adeguata gestione del sistema di prevenzione riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro fino ai lavoratori;
- ad osservare ed a richiedere che siano osservate, da parte dei singoli lavoratori, le norme vigenti, nonché le disposizioni aziendali in materia di sicurezza ed igiene del lavoro, di uso dei mezzi di protezione collettivi e dei dispositivi di protezione individuali messi a loro disposizione;
- a controllare, in particolare, che siano da chiunque comprese ed applicate, con adeguato risalto ed attenzione, le misure di prevenzione degli infortuni che comportino lesioni gravi o gravissime;
- a fornire le risorse umane, strumentali ed economiche necessarie per l'attuazione del sistema;
- a tenere iniziative di informazione e corsi di formazione rivolti ai lavoratori, affinché essi siano sensibilizzati e formati per svolgere i loro compiti di prevenzione degli incidenti ed organizzazione del lavoro;
- a coinvolgere ed a consultare i lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza;
- a perseguire il miglioramento della organizzazione aziendale per la sicurezza e la prevenzione degli incidenti;
- a contrastare, anche presso i subappaltatori, l'impiego di personale non risultante dalle scritture o da altra documentazione obbligatoria nonché l'impiego di personale fuori dalle condizioni e dai tempi regolari di lavoro e di riposo.
- Riesame critico periodico della politica stessa ed il sistema di gestione attuato.



## POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE

Doc.: All.01 Rev.: 02 Data: 15/01/21 Pag. 3 di 3

### Obiettivi specifici e/o individuali.

Tutto il personale aziendale ha il compito e la responsabilità di operare mettendo in atto quanto previsto dal Sistema di Gestione Integrato, con le modalità descritte e, in particolare, nel mansionario. La consapevolezza che il contributo personale di ogni operatore è di fondamentale importanza per raggiungere gli obiettivi aziendali viene diffusa tramite le riunioni della direzione e gli incontri di formazione ed informazione del personale, strumenti che consentono la pianificazione degli obiettivi di carattere specifico e individuale.

Brendola, 15/01/2021

Il Datore di lavoro